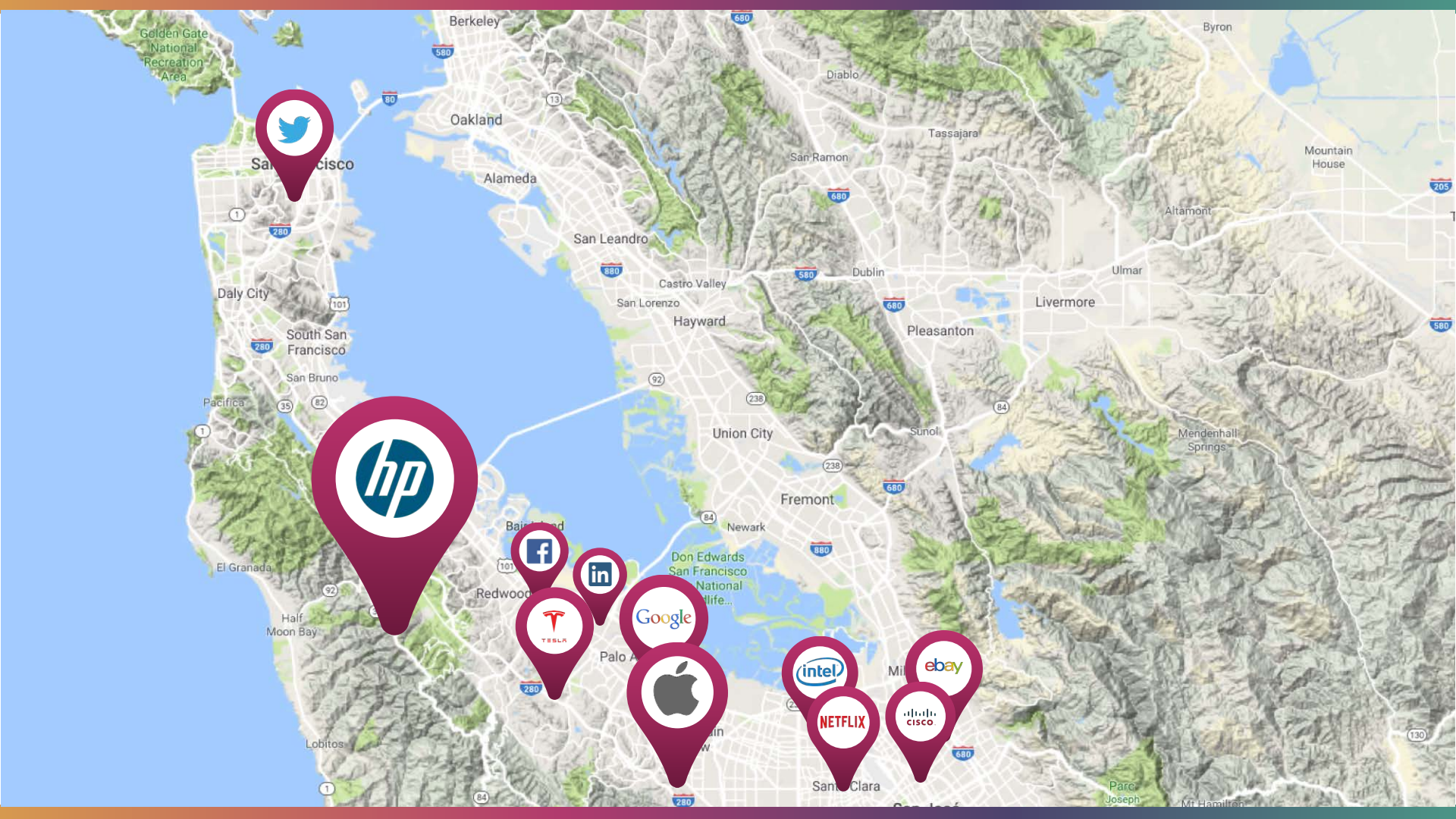


Management de l'innovation

Benoit Sarazin

18 novembre 2020

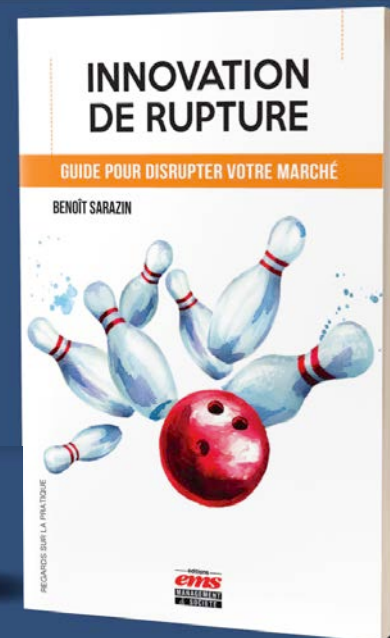
- **Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?**
- **Comment faire accepter l'innovation ?**
- **Quel état d'esprit pour innover ?**



FarWind Consulting



Jun
2017



Novembre
2019

➤ **Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?**

➤ Comment faire accepter l'innovation ?

➤ Quel état d'esprit pour innover ?

Gestion de projet traditionnelle :

- Cahier des charges
- Planning
- Ressources

Motorola Iridium



Projet démarré en 1987
Lancement commercial en
1998

Faillite en 2000

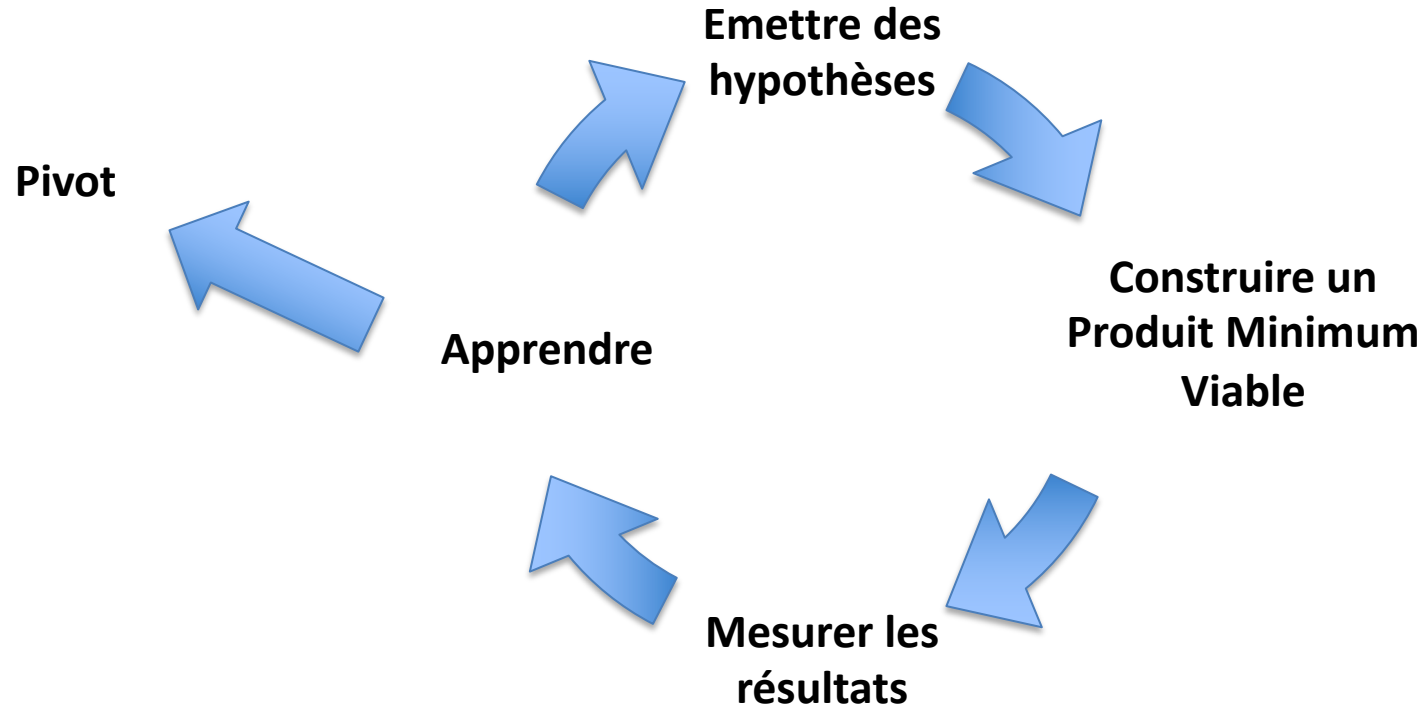
Les inconvénients du Motorola Iridium



Les pièges

- **Se focaliser uniquement sur la technique**
- **Etre trop optimisme sur l'acceptation par les clients**

Lean Start-up



Exemple de Zappos



Nick Swinmurn

Je vais créer un site
de vente de
chaussures en ligne

Personne n'achètera
des chaussures sur
internet

Il faut essayer les
chaussures en
magasin

Valider l'offre

Y a-t-il
suffisamment
de demande ?



Quels produits
se vendent le
mieux ?

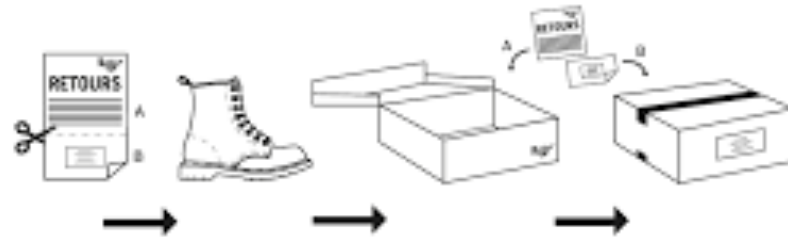


Valider les services

Quel délai de livraison ?



Quelle politique de retours ?



➤ **Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?**

➤ Comment faire accepter l'innovation ?

➤ Quel état d'esprit pour innover ?

- **Tester l'acceptation par les clients avec des moyens limités**
- **Investir lorsque les hypothèses sont validées**

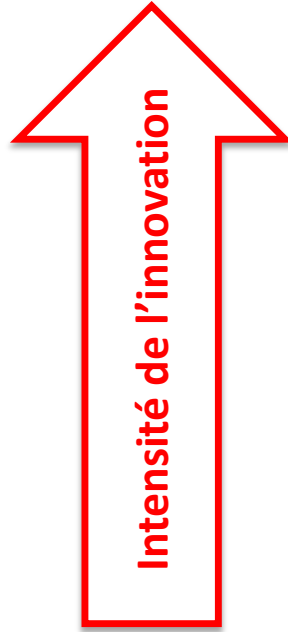
➤ Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?

➤ **Comment faire accepter l'innovation ?**

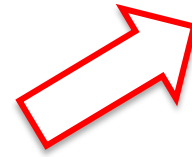
➤ Quel état d'esprit pour innover ?

**Innovation de
rupture**

**Innovation
incrémentale**



Perturbation
des habitudes

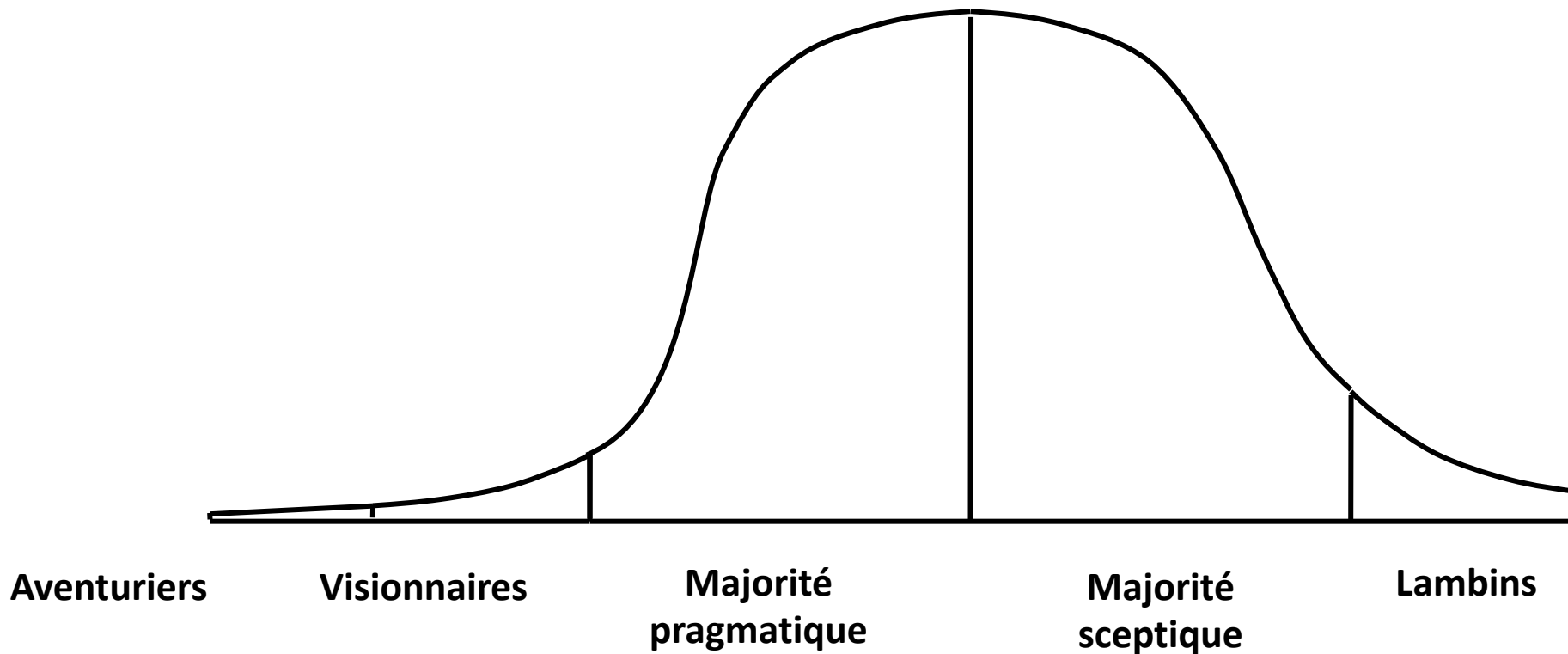


des clients



des fournisseurs

Courbe d'adoption de l'innovation de rupture



Innovation dans l'automobile



Sûre

Surveillance
angle mort

Confortable

Suspension qui anticipe
l'état de la chaussée

Esthétique

Nouveau design

Agréable à
conduire

Régulateur de
vitesse adaptatif

Ecologique

Voiture électrique

RUPTURE

Les ruptures de la voiture électrique

Constructeurs

Technologie du moteur

Maîtrise du logiciel

Stations services

Distribution du carburant
(bornes)

Utilisateurs

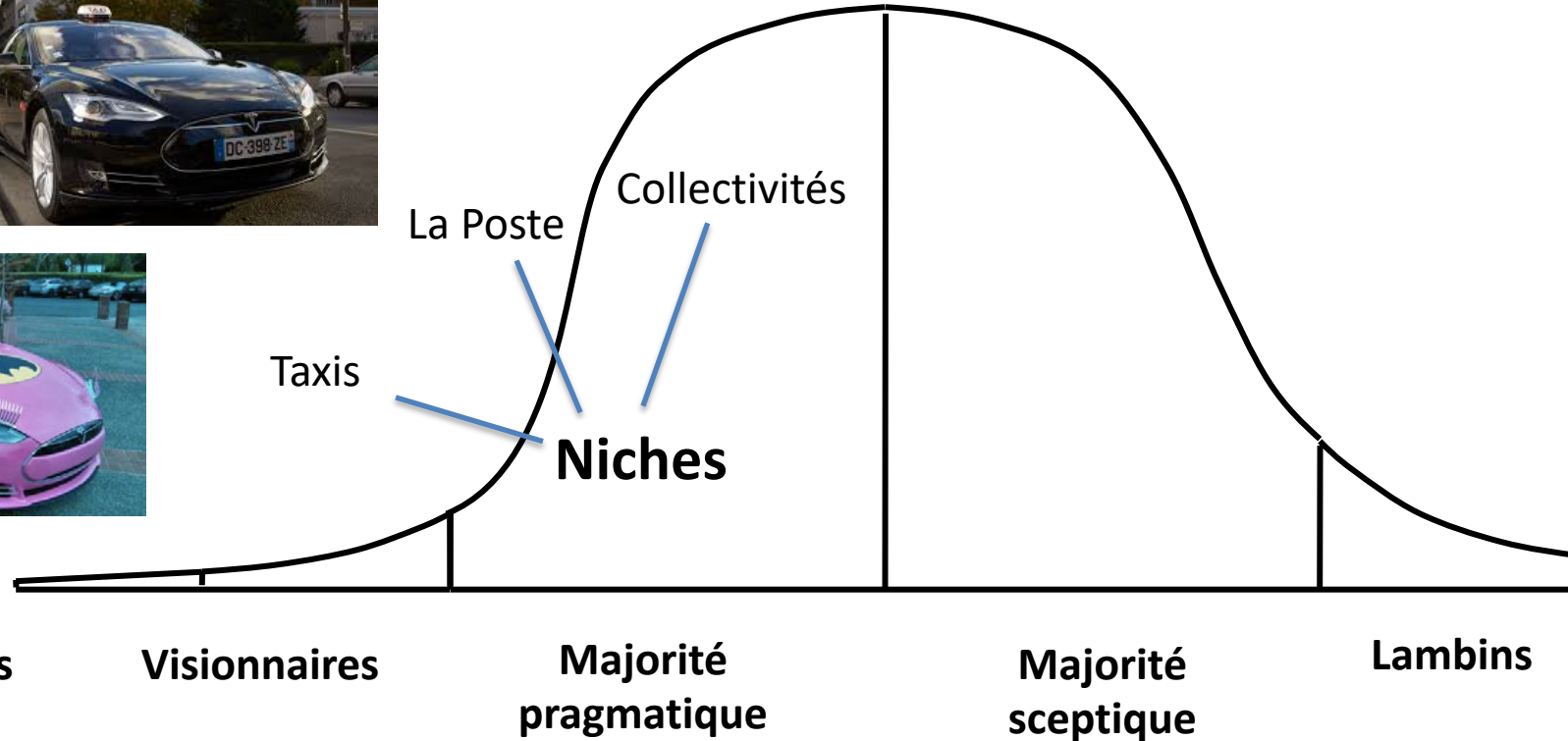
Où recharger ? En combien de temps ?



Batterie à plat ?
Fiable ?



Vaincre les résistances à l'adoption



Mettre au point l'innovation :

Innover dans les services

Borne de recharge



Mise à jour de logiciel à distance



➤ Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?

➤ **Comment faire accepter l'innovation ?**

➤ Quel état d'esprit pour innover ?

Cibler des niches de clients

- **A qui l'innovation offre un grand avantage**
- **Pour qui les obstacles sont faibles**

➤ Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?

➤ Comment faire accepter l'innovation ?

➤ **Quel état d'esprit pour innover ?**

Innovations 3M



Post-it



Papier de verre



Ruban de masquage



Textile non tissé



Tampon récurant



Bandes rétro-réfléchissantes



Ruban adhésif

James McNerney,
CEO (2000 – 2005)

6σ

Réduire la variabilité
dans les processus
de production



➤ Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?

➤ Comment faire accepter l'innovation ?

➤ **Quel état d'esprit pour innover ?**

- **Droit à l'erreur**

Exemple d'IKEA



Ingvar Kamprad, fondateur



L'inattendu qui débouche sur des opportunités



➤ Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?

➤ Comment faire accepter l'innovation ?

➤ **Quel état d'esprit pour innover ?**

- **Droit à l'erreur**
- **Ouverture à l'inattendu**

➤ **Quelle démarche pour concevoir l'innovation ?**

- **Tester l'acceptation par les clients avec des moyens limités**
- **Investir lorsque les hypothèses sont validées**

➤ **Comment faire accepter l'innovation ?**

Cibler des niches de clients

- **A qui l'innovation offre un grand avantage**
- **Pour qui les obstacles sont faibles**

➤ **Quel état d'esprit pour innover ?**

- **Droit à l'erreur**
- **Ouverture à l'inattendu**